Europ Assistance Italia S.p.A.

SISCOS Servizi per la cooperazione internazionale

POLIZZA COVID PER SISCOS

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Limite di età 70 anni
Durate delle polizze: dal 30 aprile 2021 fino al 30 aprile 2022 (senza tacito rinnovo)
Durata copertura come da polizza
Linea telefonica per attivare l'assistenza: verde 800046377 – nero 0258245999
In caso di ricovero inviare comunicazione a: assistenza.assicurati@siscos.org
Per maggiori chiarimenti contattare SISCOS al numero +39 02.800.12.108

ATTENZIONE: IN CASO DI NUCLEO FAMILIARE, I MASSIMALI SI INTENDONO SEMPRE PER ASSICURATO (ES. INDENNIZZO DA 1.000 EURO VALE PER OGNUNO DEI MEMBRI DEL NUCLEO, COME DA STATO DI FAMIGLIA)

NUOVA GARANZIA ASSISTENZA VACCINI

Info Vaccini

"Se hai bisogno di ricevere informazioni sanitarie di carattere generale sulle vaccinazioni contro il virus COVID- 19, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa ti fornisce:
• Informazioni generali,
• Consulenza medica per i vaccini,
• Invio dell'ambulanza per problemi legati ai vaccini.

ASSISTENZA PRE CONTAGIO

Info Sanitarie

"Se hai bisogno di ricevere informazioni sanitarie di carattere generale sul virus COVID- 19, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa ti fornisce:
• Informazioni sui comportamenti da tenere per prevenire l'infezione,
• Indicazioni sui sintomi da monitorare,
• Indicazioni sulle norme di legge a cui attenersi.
Attenzione!
Le informazioni che ricevi durante il contatto con la Struttura Organizzativa sono di carattere generale e non possono in alcun modo sostituirsi ad una diagnosi medica."

Valutazione rischio (triage)

"Se ti trovi in difficoltà e hai bisogno di valutare il tuo stato di salute perché sospetti un rischio di infezione da COVID-19 puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa effettua un triage telefonico per orientarti sulle azioni da intraprendere.
Attenzione!
Le informazioni che ricevi durante il triage telefonico non costituiscono una diagnosi e non possono in alcun modo sostituirsi alla valutazione del medico. Se sospetti di aver contratto il virus COVID-19, contatta il tuo medico di famiglia, la guardia medica o i numeri di emergenza dedicati.
Questo è un servizio che ti viene fornito a titolo gratuito da Europ Assistance. "

ASSISTENZA POST-RICOVERO – GARANZIE REMOTIZZATE

Info Sanitarie

"Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e hai bisogno di ricevere:
• Informazioni sui comportamenti da tenere a casa,
• Indicazioni sui sintomi da monitorare,
• Indicazioni sulle norme di legge a cui attenersi.
puoi contattare la Struttura Organizzativa, che ti fornisce le informazioni di cui hai bisogno.
Massimale:
Puoi richiedere la Prestazione per un massimo di due volte entro i 20 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura.
Attenzione!
Le informazioni che ricevi durante il contatto con la Struttura Organizzativa sono di carattere generale e non possono in alcun modo sostituirsi ad una diagnosi medica. "

Valutazione rischio (triage)

"Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e hai bisogno di valutare il tuo stato di salute puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa effettua un triage telefonico per orientarti sulle azioni da intraprendere.
Massimale:
Puoi richiedere la Prestazione per un massimo di due volte entro i 20 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura.
Attenzione!
Le informazioni che ricevi durante il triage telefonico non costituiscono una diagnosi e non possono in alcun modo sostituirsi alla valutazione del medico.
Inoltre, il triage telefonico ti viene fornito sulla base delle informazioni che fornisci alla Struttura Organizzativa."

Consulenza Medica

"Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e ritornato alla tua abitazione, hai bisogno di un consulto medico, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa, attraverso i suoi medici, ti fornisce il consulto medico telefonico di cui hai bisogno.
Massimale:
Puoi richiedere la Prestazione per un massimo di due volte entro i 20 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura.
Attenzione!
La consulenza medica ti viene fornita sulla base delle informazioni che fornisci ai medici della Struttura Organizzativa e viste le modalità di erogazione della Prestazione non vale come diagnosi. "

Consulenza psicologica

"Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e ritornato alla tua abitazione, hai bisogno di ricevere un supporto psicologico, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa organizza il consulto telefonico con lo specialista.
Massimale:
Puoi richiedere la Prestazione per un massimo di tre volte entro i 20 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura.
Attenzione!
La consulenza psicologica ti viene fornita sulla base delle informazioni che fornisci allo specialista e viste le modalità di erogazione della Prestazione non vale come diagnosi. "

Caring Telefonico

"Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e ritornato alla tua abitazione, hai bisogno di essere confortato, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa, tenuto conto delle tue necessità, stabilisce un programma di chiamate telefoniche in un periodo di potenziale solitudine.
La Struttura Organizzativa concorda con te un orario di chiamata, ricompreso tra le ore 09.00 e le ore 18.00, e provvede a contattarti una volta al giorno per un massimo di 20 giorni.
La Struttura Organizzativa effettua 3 tentativi di contatto telefonico nell'arco della giornata e, in caso di mancato contatto, provvede ad allertare un parente o la persona da te designata."

ASSISTENZA POST-RICOVERO – GARANZIE A DOMICILIO

Trasporto in autoambulanza

"Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e su parere medico, hai bisogno di essere trasportato al centro medico più vicino e specializzato, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa, con spese a carico di Europ Assistance, ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Massimale:
Puoi richiedere la Prestazione per un massimo di due volte entro i 20 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura.
Attenzione!
- L'operatività della Prestazione è soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus COVID-19 sul territorio nazionale ed è valida esclusivamente in Italia.
- Questa non è una Prestazione in emergenza. In caso di emergenza chiama il 118.
Sono esclusi:
- i trasporti che implicano la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali."

Rientro dall' istituto di cura specialistico

"Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e alla tua dimissione hai bisogno di un trasporto in ambulanza/automedica, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa, organizza il trasporto alla tua Abitazione in autoambulanza/automedica.
Massimale:
Europ Assistance tiene a carico il costo del trasporto fino ad un massimo di 300 Km di percorso complessivo (andata e ritorno).

Attenzione!
- Puoi richiedere la Prestazione solo all'atto delle tue dimissioni dall'Istituto di Cura.
- L'operatività della Prestazione è soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus COVID-19 sul territorio nazionale ed è valida esclusivamente in Italia.
Sono esclusi:
- i trasporti che implicano la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali."

Consegna spesa a domicilio

"Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e ritornato alla tua abitazione, hai bisogno di generi alimentari di prima necessità, ma su certificazione del tuo medico curante non puoi allontanarti dall'abitazione, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa provvede ad organizzare la consegna di quanto hai ordinato e pagato.
Massimale:
Puoi richiedere un massimo di 3 consegne entro i 20 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura.
Devi pagare direttamente tu prima della consegna, il costo dei generi alimentari di prima necessità.
Attenzione!
- L'operatività della Prestazione è soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus COVID-19 sul territorio nazionale ed è valida esclusivamente in Italia."

Consegna farmaci

"Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e ritornato alla tua abitazione, hai bisogno di medicine e/o di articoli sanitari, ma su certificazione del tuo medico curante non puoi allontanarti dall'abitazione, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la relativa ricetta, provvede ad organizzare la consegna di quanto prescritto dal medico curante.
Massimale:
Puoi richiedere un massimo di 3 consegne entro i 20 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura.
Devi pagare direttamente tu il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari.
Attenzione!
- L'operatività della Prestazione è soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus COVID-19 sul territorio nazionale ed è valida esclusivamente in Italia."

GARANZIE ASSICURATIVE

Agli effetti del computo delle giornate di degenza, si conviene che la giornata di entrata e quella di uscita dall'Istituto di Cura sono considerate una sola giornata, qualunque sia l'ora del ricovero e della dimissione.

Indennizzo ricovero generico (sia in caso di ricovero generico che di terapia intensiva)

"Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19, Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000 per Sinistro.
La Garanzia è valida per un solo evento durante il periodo di validità della copertura assicurativa."

Diaria da convalescenza post ricovero

Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19, Europ Assistance ti paga una Diaria di Euro 50 per ogni giorno di convalescenza prescritto dal medico curante al momento delle dimissioni, fino ad un massimo di 20 giorni per Sinistro. La Garanzia è valida per un solo evento durante il periodo di validità della copertura assicurativa.